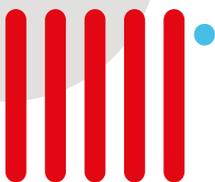




# Opération d'achat groupé d'électricité et de gaz



## LA FOIRE À QUESTIONS

### ➤ **Jusqu'à quand puis-je m'inscrire ?**

Vous pouvez vous inscrire jusqu'au 30 avril 2019 directement sur le site <https://club.selectra.info/lmh>  
Passé cette date, vous devrez attendre la négociation qui sera lancée pour l'année 2020 afin de vous inscrire.

### ➤ **Les tarifs négociés risquent-ils de varier après mon inscription ?**

Les fournisseurs sélectionnés s'engagent à maintenir le tarif proposé pour une durée d'au moins un an. Par la suite, le prix peut varier et vous pouvez à tout moment décider de changer de fournisseur sans délais et sans aucun frais.

### ➤ **Qui interviendra en cas de panne ?**

Les gestionnaires de vos réseaux restent les mêmes : Enedis pour l'électricité et GrDF pour le gaz. Ce sont eux qui vont continuer de garantir votre bon approvisionnement et qui interviendront en cas de panne.

### ➤ **Si je déménage, puis-je continuer de bénéficier de cette offre ?**

Cette offre est non exclusive et tout le monde peut en profiter, locataires ou propriétaires : vous pouvez donc continuer d'en bénéficier où que vous habitez du moment que votre commune est éligible (renseignement à [aurahlm@selectra.info](mailto:aurahlm@selectra.info)).

### ➤ **Quel est le rôle de Lyon Métropole Habitat dans cette opération ?**

Lyon Métropole Habitat s'est associé avec Selectra afin que ses locataires et ses collaborateurs soient informés de l'offre proposée et des économies qu'ils peuvent réaliser. L'entreprise n'a aucun intérêt financier à ce qu'ils souscrivent ou non à cette offre et ne perçoit aucune rétribution pour cela.

### ➤ **Qui est Selectra ?**

Selectra est le 1<sup>er</sup> comparateur des offres des fournisseurs d'électricité et de gaz en France, avec 175 000 contrats signés par son intermédiaire en 2016. Le Club Selectra est la plateforme du groupe Selectra dédiée à l'achat groupé d'électricité et de gaz.



### D'AUTRES QUESTIONS ?

[aurahlm@selectra.info](mailto:aurahlm@selectra.info) / 09 71 07 13 26

numéro non surtaxé / lundi - vendredi de 8h à 21h  
samedi de 8h30 à 18h30