

La lettre

DES LOCATAIRES
DE LYON MÉTROPOLE HABITAT

lm
LYON
METROPOLE
HABITAT

n°63
Mars 2026



ZOOM Une nouvelle résidence senior

« Il est vraiment beau ce logement. Je m'y vois déjà et ce sera pour moi un nouveau départ ! » c'est avec un grand sourire que Corinne, 62 ans, a visité son nouveau logement à la résidence l'Obsidienne à Feyzin. Comme celui de Corinne, les 52 logements sont adaptés au vieillissement : douche, barres d'appui, volets roulants motorisés... tout est conçu pour permettre aux seniors de rester le plus longtemps chez eux en toute autonomie.

Les locataires pourront également profiter d'une salle commune dans laquelle des animations seront organisées pour créer du lien entre eux. Avec l'Obsidienne, LMH compte désormais 7 résidences Vill'age dédiées aux locataires seniors.



LMH est labellisé Quali'HLM, mention « accompagnement vieillissement » pour ses actions en faveur de ses locataires seniors.

SOLIDAIRES Des logements pour sauver le lycée



« Sans cet appartement nous n'aurions pas pu venir étudier ici. Ça a été décisif pour la suite de notre avenir ». C'est avec soulagement que Romane, Jade et Camille se rendent en cours après avoir déposé leur valise dans le logement qu'elles partagent. En effet, faute de logements pour les étudiants en

formation, la filière BTS maroquinerie du lycée Danielle Casanova, à Givors, risquait la fermeture. Lyon Métropole Habitat a alors proposé un nouveau dispositif pour répondre à leur besoin : la mise à disposition d'un appartement T4. Il permet d'accueillir six étudiants majeurs en alternance selon un système de roulement adapté à leurs plannings études/entreprises. Soit trois élèves simultanément sur des périodes de 15 jours.

Le loyer est adapté au budget des étudiants : 21 € la nuit, charges comprises. Cette solution illustre la capacité de LMH à innover pour l'inclusion et la réussite éducative, en faisant du logement un véritable tremplin pour l'avenir.



Lyon 3^{ème}
résidence le Vendôme

712

logements neufs livrés

par Lyon Métropole Habitat en 2025 afin d'apporter une réponse aux attentes des habitants et habitantes de la Métropole. Parmi ces 712 logements, 100 sont situés à Lyon.

NOUVEAU Lyon Métropole Habitat lance son podcast

Le podcast de Lyon Métropole Habitat « Toits et Voix » donne la parole à celles et ceux qui font vivre le logement social au quotidien. Il vous invite à découvrir des histoires et des témoignages inspirants de collaborateurs de LMH et de locataires.



Écoutez le premier épisode qui met en lumière la solidarité au cœur des quartiers. Sur toutes les plateformes d'écoute (Deezer, Spotify, Google Podcasts...).



→ À SUIVRE

DES ACTIONS POUR AMÉLIORER LA PROPRETÉ DE VOS RÉSIDENCES

Globalement vous n'êtes pas suffisamment satisfaits de la propreté de votre résidence, c'est ce qui ressort de différentes enquêtes. LMH a donc décidé de se mobiliser pour mettre en place des actions concrètes destinées à améliorer la propreté des résidences.



Dans la dernière enquête annuelle de satisfaction réalisée en 2025, seulement 55% des locataires interrogés se disaient satisfaits de la propreté des parties communes de leur résidence.

- ▶ Les locataires évoquent **un nettoyage qui n'est pas fait correctement ou pas assez souvent**.
- ▶ Ils estiment également que **le nettoyage est sali trop rapidement par les locataires ou par d'autres personnes**.

Si le **hall d'entrée** est l'espace le plus important pour plus d'un quart des locataires, le manque de nettoyage **des locaux et des poubelles** est particulièrement cité. La présence d'**encombrants** constitue également une vraie difficulté sur les résidences

Lyon Métropole Habitat a donc mis en place un groupe de travail composé de collaborateurs et collaboratrices de terrain. En s'appuyant sur les avis des locataires, ce groupe a sélectionné **des actions rapides à mettre en place** :



- Un accord a été passé avec la Métropole de Lyon pour obtenir rapidement un plus grand nombre de poubelles.



- Au 1^{er} trimestre 2026 les plannings de propreté seront visibles plus facilement dans les halls d'entrée, ce qui vous permettra de mieux prendre connaissance des prestations prévues.



- Une sensibilisation sera faite dans certaines résidences sur le coût du vandalisme, des incivilités et des encombrants. Un coût qui est directement répercuté dans les charges de tous les locataires au niveau de chaque résidence.



- En 2026, des actions concrètes seront mises en place dans les résidences qui en ont le plus besoin pour améliorer globalement la propreté.

LMH est bien conscient que la propreté de votre résidence et de ses abords est importante pour vous. C'est pourquoi nous renforçons nos efforts pour mieux vous satisfaire. Mais la propreté est l'affaire de tous et nous avons aussi besoin de votre mobilisation !