

La lettre

DES LOCATAIRES
DE LYON MÉTROPOLE HABITAT

lm

LYON
METROPOLE
HABITAT

n°59

Juillet 2025

📷 Art collectif

236 visages s'affichent sur les façades



©Garage productions

©P. Somnolet-Item

Le quartier de Bron Parilly fait parler de lui depuis les 21 et 22 mai derniers. Près de 240 habitants et acteurs du quartier ont choisi d'entrer dans le camion photographique créé par l'artiste JR pour le projet Inside Out. Des personnes de tous âges qui s'affichent maintenant fièrement en format XXL sur deux fresques monumentales. 128 portraits sur la façade de l'UC3 culminant à 35 m, sont visibles par l'ensemble des automobilistes qui circulent chaque jour sur le périphérique. 108 portraits sont affichés sur la façade de l'UC6 sur une hauteur de 26 m.

Un événement qui a permis de mettre en valeur le quartier de Bron Parilly et ses habitants alors que débute une vaste opération de renouvellement urbain. Journaux, magazines, radios, TV... de nombreux médias ont suivi cet événement !

NOUVEAU 📌

106 nouveaux logements à Caluire

Lyon Métropole Habitat a mis en location 106 nouveaux logements sociaux du T2 au T5 (dont 29 logements adaptés au vieillissement) et 55 garages en sous-sol, au 2 place Calmette à Caluire Montessuy. 2 locaux commerciaux en rez-de-chaussée seront prochainement occupés par une brasserie et un magasin d'alimentation.

Cette nouvelle résidence est composée de 4 bâtiments et fait la part belle à une végétalisation abondante. L'opération est menée dans le cadre de la requalification du quartier de Montessuy Pasteur.



NUISIBLES Blattes : il y a du nouveau !



Le traitement contre l'infestation des blattes dans les résidences évolue. Désormais le traitement n'est plus automatique. En effet, la nouvelle réglementation autorise l'application de produits biocides/chimiques **uniquement** en cas d'infestation avérée.

Comment ça se passe à partir de maintenant ?

- Si vous voyez des blattes : le prestataire applique un traitement.
- Si vous n'en voyez pas : un piège à phéromones est installé pour détecter les blattes.

3 mois après le passage du prestataire :

- Aucune blatte n'est présente sur le piège = absence de blattes
- Une ou plusieurs blattes sont visibles sur le piège = contactez Lyon Métropole Habitat qui sollicitera un prestataire pour traiter l'infestation.



SATISFACTION DES LOCATAIRES : VOTRE AVIS NOUS EST PRÉCIEUX

Lyon Métropole Habitat s'est engagé à réaliser, dans le cadre du label Quali HLM, plus d'enquêtes auprès de ses locataires pour évaluer leur niveau de satisfaction et connaître leur avis sur ses services.

L'intervention des prestataires : vous en pensez quoi ?

Parmi les nouvelles enquêtes mises en place : le traitement de vos réclamations techniques dans les parties privatives (logement, balcon, terrasse, rez-de-jardin, garage). Il s'agit par exemple de la plomberie, l'électricité, la serrurerie... Depuis la mi-décembre 2024, vous avez été plus de 650 locataires à répondre*.

Pourquoi votre satisfaction est-elle importante ?

En répondant aux enquêtes de satisfaction, vous nous aidez à améliorer nos services. Vos réponses permettront aux équipes de Lyon Métropole Habitat de mieux piloter les prestataires qui interviennent dans vos logements. Elles vont aussi aider les entreprises à progresser et à répondre davantage à vos besoins.

67 % des locataires sont satisfaits **du traitement global de leurs réclamations techniques** dans les parties privatives.

73 % des locataires sont satisfaits **de l'intervention de l'entreprise.**

90 % des locataires **ont été informés par Lyon Métropole Habitat de la bonne prise en charge de leur problème** et qu'une entreprise allait les contacter pour intervenir.



©Shutterstock



Les corps d'état dont vous êtes le plus satisfait



Menuiseries intérieures
83 % de locataires satisfaits



Electricité
71,5 % de locataires satisfaits



Les corps d'état dont vous êtes le moins satisfait



Serrurerie
65 % de locataires satisfaits



Chauffage
47 % de locataires satisfaits

VOTRE SUIVI EN DIRECT

Depuis avril 2024, vous pouvez suivre en temps réel l'avancée de vos demandes techniques dans votre logement :



À chaque étape, vous êtes informé par SMS ainsi que sur votre espace client en ligne LMH+.

*656 locataires ont répondu à cette enquête réalisée du 17 décembre 2024 au 12 juin 2025