

LMH+ pour + de satisfaction

LMH+, c'est désormais le nom de votre espace client sur internet. Un nom simple qui indique notre volonté de **faciliter nos échanges pour améliorer votre satisfaction.**

Grace à cet espace client vous pouvez accéder facilement à vos informations personnelles en toute autonomie, 24h/24 et 7 jours /7.

Cet espace client s'est enrichi de nouveaux services et nous allons continuer dans les mois qui viennent à l'améliorer pour vous faire gagner du temps et vous faciliter la vie.

Bien-sûr nos 7 agences de proximité restent disponibles pour tous celles et ceux qui ont besoin de nous rencontrer physiquement et notre centre relation client est à votre écoute tous les jours, du lundi au vendredi.

Espace numérique, accueil physique ou téléphonique : ce dispositif complet doit permettre à chacun et chacune d'entre vous de choisir en fonction de ses besoins et de ses préférences.

Vous êtes près de 17 000 locataires, soit 64% à avoir votre espace client LMH+ sur internet.

Cet espace évolue pour mieux répondre à vos attentes.



« Le site est bien fait et l'espace locataire propose de nombreuses fonctions. Je m'en sers surtout sur l'ordinateur plutôt que sur smartphone, principalement pour payer mon loyer en ligne mais aussi pour retrouver les documents quand j'en ai besoin. »

Carole, locataire LMH depuis une vingtaine d'années.

+ d'écoute et d'échange

BONJOUR !



C'est nouveau ! Dès janvier 2025, pour simplifier vos recherches sur **LMH+**, **un chatbot**, c'est-à-dire **un assistant virtuel** répondra rapidement à la plupart de vos questions ce qui vous fera gagner du temps. Testez-le, il s'appelle Sacha et il se fera un plaisir de vous aider !

Autre nouveauté 2025, **vous avez désormais accès à une copie numérique de votre bail et de ses annexes** directement via votre compte. Plus besoin de contacter LMH par téléphone pour les récupérer.

Depuis avril 2024, vous pouvez **suivre en temps réel l'avancée de vos demandes techniques dans votre logement :**



A chaque étape, vous êtes informé par SMS ainsi que sur votre espace client.

Et à la fin, nous vous demandons votre avis sur la prestation dans le but de nous améliorer !

LMH+, c'est votre espace client personnel.

Pour quoi faire ?



- + Payer votre loyer en ligne.
- + Consulter vos avis d'échéance et vos relevés de charge.
- + Consulter votre relevé de compte.
- + Modifier vos coordonnées.
- + Modifier la date de votre prélèvement en ligne.
- + Choisir le zéro papier.
- + Demander vos quittances de loyer.
- + Faire une demande en ligne.
- + Suivre les événements sur ma résidence.
- + Déposer votre attestation d'assurance.
- + Prendre connaissance des Lettres des locataires.
- + **Suivre l'avancée de vos demandes technique dans votre logement. NOUVEAUTÉ 2025**
- + **Disposer d'une copie numérique de votre bail et de ses annexes. NOUVEAUTÉ 2025**
- + **Vous faire aider par un chatbot pour gagner du temps. NOUVEAUTÉ 2025**

VOUS N'AVEZ PAS ENCORE VOTRE ESPACE CLIENT ?

VOUS POUVEZ LE CRÉER FACILEMENT SUR www.lmhabitat.fr

1 FLASHEZ CE QR CODE



2 IDENTIFIEZ-VOUS AVEC :

- ▮ votre numéro de locataire *Il figure sur votre avis d'échéance*
- ▮ votre date de naissance
- ▮ votre adresse mail

3 CHOISISSEZ VOTRE MOT DE PASSE

4 ACTIVEZ VOTRE COMPTE en cliquant sur le lien que vous aurez reçu par mail



+ de services

Sur LMH+, on vous propose aussi une sélection de **services en plus avec nos partenaires.**



La plateforme Papernest vous aide à gérer facilement vos contrats de logement (énergie, assurance habitation, box internet, etc.). Elle vous permet de centraliser, souscrire et résilier vos abonnements, et aussi de trouver les meilleures offres et de changer de fournisseur.



Mondial Relay

Des lockers Mondial Relay seront prochainement installés à l'extérieur de 8 résidences. Ils permettront de faciliter vos envois et réceptions de colis.

Cette sélection sera enrichie au fil des mois avec d'autres propositions.



BON À SAVOIR

LMH a mis en place **un club utilisateurs.**

Des locataires ont été réunis le 2 décembre dernier pour donner leur avis sur l'espace client LMH+. Nous allons nous servir de leurs avis pour continuer à améliorer nos services. D'autres réunions seront programmées en 2025.

Vous voulez vous aussi y participer ? Contactez le 04 72 69 01 69

